

TAUSCHE WICHTIGEN GEGEN GUTEN ARBEITSPLATZ

Fachtagung „Den Wandel in der Pflege gestalten“
06. November 2012 in Stuttgart

Johanna Knüppel

DBfK Bundesverband e.V.

Der DBfK-Ansatz: primär bottom-up

„Klopfen Sie Ihren Arbeitsplatz ab und dann beim Vorgesetzten an – ggf. auch bei der Konkurrenz!“

The screenshot shows the homepage of the Deutscher Berufsverband für Pflegeberufe (DBfK). At the top, there is a header with the DBfK logo and text: "Der Deutsche Berufsverband für Pflegeberufe ist die Interessenvertretung von Beschäftigten und Selbständigen der Gesundheits- und Krankenpflege, der Gesundheits- und Kinderkrankenpflege und der Altenpflege". To the right are logos for the ICF, EFN, WHO, and Deutscher Pflegerat e.V. Below the header is a navigation menu with tabs for "Bundesverband", "Bildung", "Service", "Download", and "Presse". A sub-header indicates "Sie befinden sich hier: Startseite".

The main content area is divided into several sections:

- Aktion:** Features a large banner for "TAUSCHE WICHTIGEN GEGEN GUTEN ARBEITSPLATZ" with the subtext "Im März: Mein Ziel: Gesund in den Ruhestand" and a small illustration. Links for "zur Aktionsseite ..." and "Aufruf" are provided.
- Aktuelles:** A list of recent news items with arrows pointing to the right:
 - [Eckpunkte zum neuen Pflegeberufegesetz](#)
 - [DBfK fordert gesunde Arbeitsplätze in der Pflege](#)
 - [DBfK: Hoher Krankenstand Folge chronischer Überlastung in den Pflegeberufen](#)
 - [EFN-Bericht: Effekte der Anhebung von Ausbildungsanforderungen in der Krankenpflege in mehr als 30 europäischen Ländern](#)
 - [Pflegeneuausrichtungsgesetz bringt keine Reform](#)A link "Alle PMs auf einen Blick>>" is at the bottom of this section.
- Veranstaltungen:** A section for upcoming events.
- In eigener Sache...:** A section with the headline "Stark für die Pflege".

On the right side, there are several utility boxes:

- Regionalverbände:** Buttons for "Südwest", "Nordwest", "Nordost", and "Südost".
- Mitglied werden!:** Text "Werden Sie Mitglied im DBfK!" with a link "Jetzt anmelden".
- Selbständige im DBfK:** Text "Vertretung von Leistungserbringern" with a link "Zum Angebot >>".
- Kontakt & mehr:** Social media icons for Facebook, RSS, Email, and Twitter.
- Suche:** A search input field and a "DBfK-Suche" button.
- DBfK-SHOP:** Text "Bücher, Broschüren, Studienhefte, Modernes Antiquariat".

Stark für
die Pflege



DBfK

Deutscher Berufsverband
für Pflegeberufe

3 *Schwerpunkte:*

- ▶ Weil ich es Wert bin – Wertschätzung und Anerkennung
- ▶ Mein Ziel: Gesund in den Ruhestand
- ▶ Arbeitszeit ist Lebenszeit

➔ Zielgruppen: Pflegende, Führungskräfte, Arbeitgeber, Träger, Mitarbeitervertretungen/Personalräte, Politik

Repräsentative Umfrage von TNS Emnid (dpa v. 02.11.2012):

- ▶ ... Jedem Zweiten (53 %) ist die Wertschätzung der geleisteten Arbeit wichtig, Frauen ist diese Wertschätzung dabei wichtiger als Männern (54% bzw. 51 %).



... Bitte nehmen Sie meine große Wertschätzung für Ihre Arbeit mit in Ihre Vereine, Verbände, Institutionen, mit in die Kaffeeküchen und Flurgespräche, wo trotz aller Eile bestimmt eine Minute Zeit bleibt, um zu erzählen: Der Bundespräsident hat uns allen im Namen der Bundesrepublik Deutschland **Danke** gesagt!

Ich kann damit leider nicht wettmachen, was im Alltag an Anerkennung oft fehlt. Aber ich kann vielleicht einen Merkposten setzen. Wertschätzung ist ja nicht nur in die Vergangenheit gerichtet. Sie ist nicht nur Rückblick und Dank für bestimmte Menschen. Wertschätzung ist auch eine Zukunftsbotschaft an Umstehende, Zuhörer, Zuschauer, an die Unentschlossenen und an die Jugend!

Bundespräsident Joachim Gauck bei KDA-Jubiläum am 5. Okt. 2012 in Bonn

Weil ich es Wert bin ...

- ▶ Einführung ins Thema
- ▶ Gut genug? Der Arbeitsplatzcheck
- ▶ Gute Tipps
- ▶ Mit gutem Beispiel voran
- ▶ Gutes zum Weiterlesen
- ▶ Was auch noch gut ankommt
- ▶ Gute Chancen für ein erfolgreiches Gespräch mit dem/der Vorgesetzten



Der Arbeitsplatz-Check ...

... und das ganz persönliche **Fazit**:

- Ich habe einen tollen Arbeitsplatz und kann ihn uneingeschränkt weiterempfehlen.
- Ich bin ganz zufrieden mit meinem Arbeitgeber. Kleine Verbesserungen sind immer möglich, aber mir gefällt mein Arbeitsplatz.
- Unentschieden.
- Ich bin unzufrieden damit, wie mein Arbeitgeber bzw. die Führungskräfte mit mir umgehen.
- Das Arbeitsklima ist unerträglich, ich möchte dies so nicht länger hinnehmen.

Gute Tipps

Welches sind die Merkmale wertschätzender Führung, wie lassen sich Engagement und Leistung von Pflegenden so honorieren und anerkennen, dass daraus Motivation und Unternehmensbindung entsteht? Was kann man ganz konkret tun?

- ▶ Zeit
- ▶ Vertrauen
- ▶ Fordern und Fördern
- ▶ Lob
- ▶ Leistungsgerechte Vergütung
- ▶ Kleine Überraschungen

Gut gemeinte Beispiele ...

- ▶ Gutscheine, Lob, Obstkorb ... Bei meinem ehemaligen Arbeitgeber, eine Uniklinik in Deutschland, gab es keinerlei Anerkennung. Dies empfand ich besonders Heiligabend als sehr schade...
- ▶ Die beste Motivation für mich ist also, möglichst selbständig und verantwortungsvoll arbeiten zu können.
- ▶ Maßnahmen der Gesundheitsförderung ... Jedoch sehe ich dies nur als einen Ansatz, der ein ernst gemeintes Lob in keinem Fall ersetzen darf und sollte
- ▶ Diese kleinen Gesten wirken, zumindest auf mich, sehr motivierend, und natürlich freut es mich auch, wenn ich eine ehrlich gemeinte Anerkennung bekomme.
- ▶ ...eine Wertschätzung meines Arbeitgebers wäre es, sich Vorschläge aus den eigenen Reihen anzuhören...

Beispiele aus der Industrie:

- ▶ ... kriegen alle 250 Angestellten ihre Wohnungen zweimal im Monat geputzt, umsonst.
- ▶ Gratis: Kita, Friseur, Autowäsche, Kleiderreinigung, Essen in der Betriebskantine
- ▶ Pflegekräfte zur Versorgung von Angehörigen während der Arbeitszeit stellt der Arbeitgeber kostenlos.
- ▶ Professionelle Eheberatung auf Kosten des Arbeitgebers.
- ▶ Betrieb stellt und finanziert Babysitter bei Erkrankung eines Kindes.
- ▶ 4000 Euro in bar zur Geburt eines Kindes

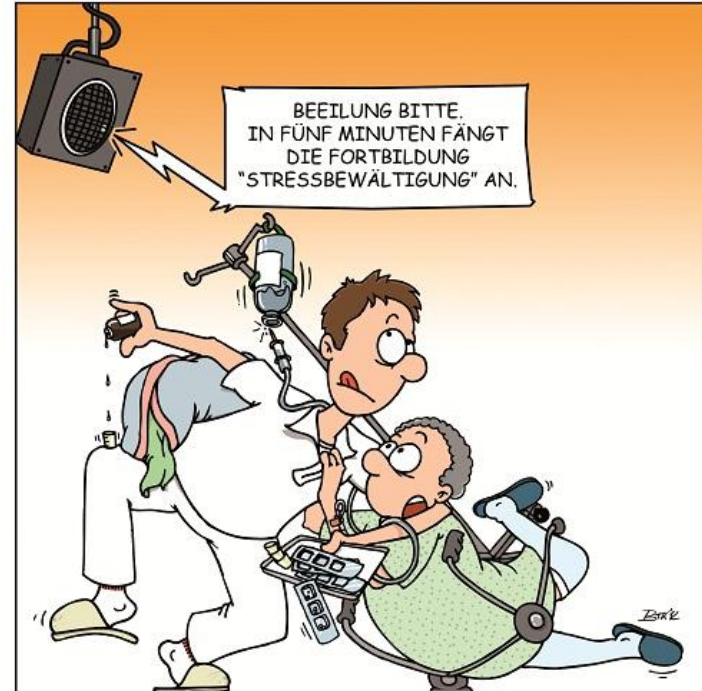
Devise: Die Firma tut Gutes – für sich selbst und den Mitarbeiter!

Was bei Pflegenden gut ankommt...

- ▶ Geld: Tariflohn; Erfolgs- und/oder Unternehmensbeteiligung; Bonuszahlungen; Prämien; leistungsorientierte Vergütungsanteile
- ▶ Rabatte: Durch den Arbeitgeber vermittelte günstige Rahmenverträge für Versicherungen; ermäßigte Tickets für Veranstaltungen; preisgünstiges Einkaufen ...
- ▶ Verpflegung: Kostenlose Snacks und Getränke; Zuschuss zum Mittagessen in Kantine; Mittagessen to go
- ▶ Unterstützung in Notsituationen
- ▶ Betriebliche Altersvorsorge
- ▶ Hilfen rund ums Wohnen; Verkehrsnetz
- ▶ Fördern von Spaß und Teamgeist
- ▶ ...

Mein Ziel: Gesund in den Ruhestand

- ▶ Einführung ins Thema
- ▶ Netzwerk für Gesundheit am Arbeitsplatz
- ▶ Gesundheitscheck
- ▶ Gut zu wissen – Zuschüsse, Steuervorteile ...
- ▶ Mit gutem Beispiel voran
- ▶ Gute Tipps
- ▶ Älterwerden in der Pflege
- ▶ Präsentismus
- ▶ Gutes zum Weiterlesen



Arbeitszeit ist Lebenszeit

- ▶ Einführung ins Thema
- ▶ Was sagt die Rechtsprechung zum Dienstplan?
- ▶ Varianten flexibler Arbeitszeitgestaltung
- ▶ Personalausfall – gut kompensiert?
- ▶ Teilzeit – gute Lösung oder böse Falle?
- ▶ Gutes zum Weiterlesen



Reaktionen auf die Aktion?

- ▶ ... Nachdem ich heute Ihre Initiative ... gelesen habe, kann ich nur den Kopf schütteln. ... ob es richtig ist, Ihre Mitglieder und andere Pflegefachkräfte dazu aufzufordern, sich nach einem attraktiveren Arbeitsplatz umzuschauen...
... auch noch die letzten, wenigen Mitarbeiter verloren gehen... *(Inhaber eines ambulanten Pflegedienstes)*
- ▶ ... Das ist ja wie eine Offenbarung! Ich habe mich mit unserer MAV in Verbindung gesetzt und natürlich offene Türen eingerannt. Es kommen jetzt Gespräche in Gang, die zu mehr Planungssicherheit bei den Dienstplänen führen sollen. *(Pflegefachkraft im ambulanten Pflegedienst nach Erhalt der Broschüre zur Kampagne)*

Pflegezukunft in Deutschland ??????



... oder jüngstes Beispiel ...

► Elektrischer Slip gegen Dekubitus

In der Unterwäsche sind auf beiden Seiten je 2 Polster mit Elektroden eingearbeitet. Durch einen elektrischen Stimulus werde ein Zappeln ausgelöst, das den Körper in eine leicht veränderte Liegeposition bringt. In einer vierwöchigen Studie der Universität Calgary habe keiner der bettlägerigen Patienten einen Dekubitus entwickelt. (Oktober 2012)



Mitarbeiterbindung !!!!!



Vielen Dank

Deutscher Berufsverband für Pflegeberufe DBfK
Bundesverband e.V.
Alt-Moabit 91
10559 Berlin

Telefon: +49 30 219 157 10

www.dbfk.de / Mail: dbfk@dbfk.de