

Gefördert durch:

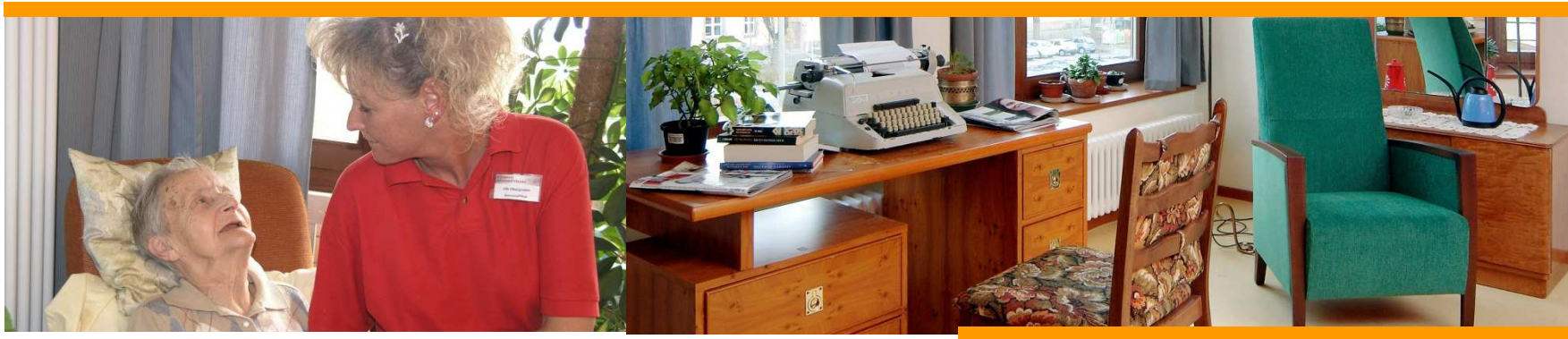


aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Gesellschaft für soziale
Unternehmensberatung mbH

gsub



Ergebnispräsentation BidA – Balance in der Altenpflege

Abschlussstagung „Den Wandel in der Pflege gestalten“

am 06.11.2012 im Gewerkschaftshaus, Stuttgart

Die Kooperationspartner



Projektträger



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Die Kooperationspartner



- **Modellprogramm**
- **Ausgangslage**
- **Projektziel**
- **Projektschwerpunkte**
- **Zielgruppe und Piloteinrichtung**
- **Projektauftrag**
- **Module / Produkte des Projektes BidA**
- **Ergebnisse**
- **Resumee**
- **Ausblick**

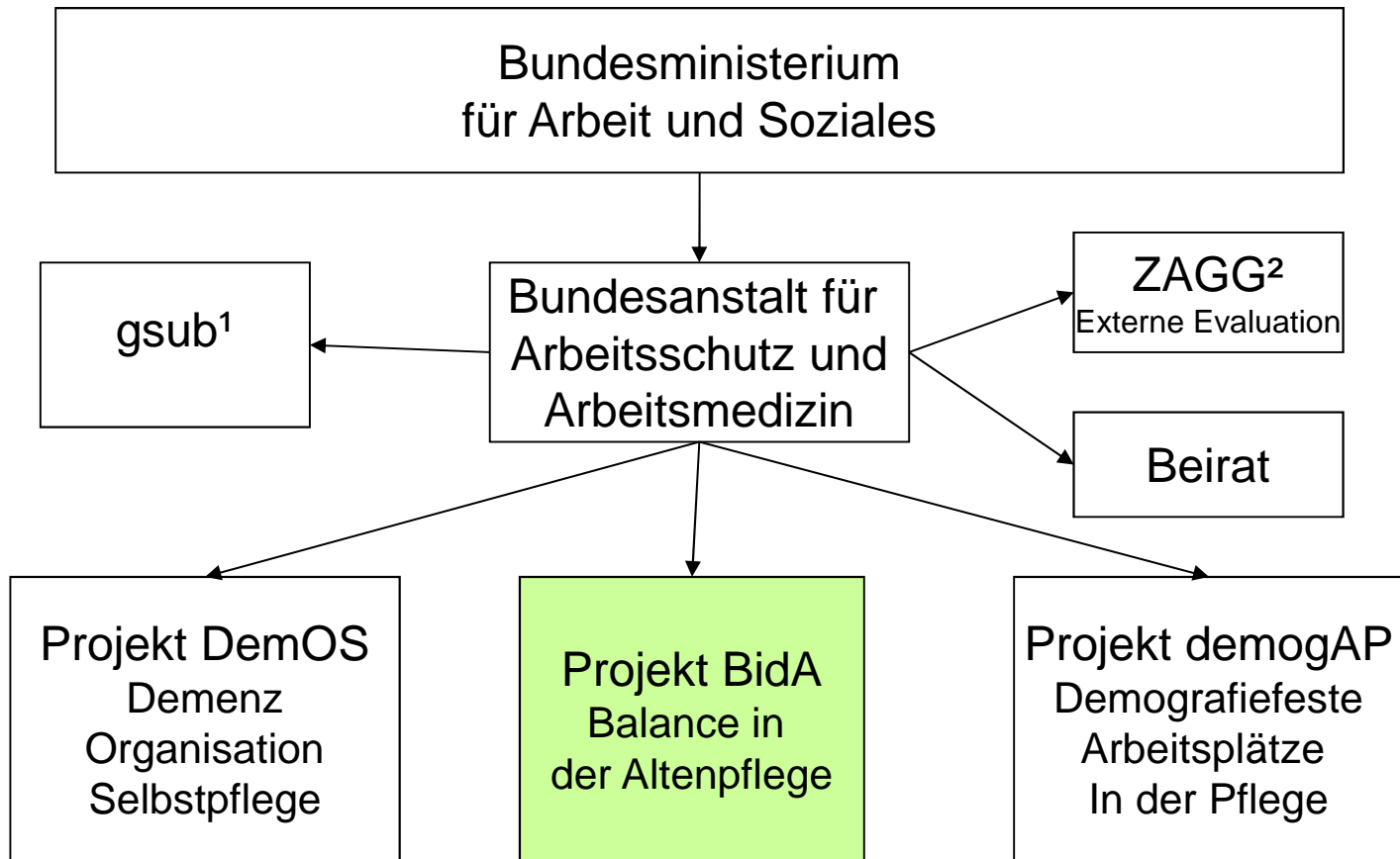
Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Die Kooperationspartner



¹ gsub (Gesellschaft für sozial Unternehmensberatung mbH)

² ZAGG (Zentrum für angewandte Gesundheitsförderung und Gesundheitswissenschaften GmbH)

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Die Kooperationspartner



Warum ist betriebliches Gesundheitsmanagement für die Diakonie Neuendettelsau, insbesondere in der Pflege, von Bedeutung?

- Mitarbeitende werden älter
- Der Pflegeaufwand steigt im Zuge des demographischen Wandels
- Psychische Belastungen der Mitarbeitenden nehmen zu
- Personalkräftemangel in der Pflege

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Die Kooperationspartner



Ziel des Projektes BidA war es, ein wirksames, ganzheitliches Gesundheitsmanagement zu entwickeln und einzuführen.

Das Wohlbefinden und die Gesundheit der Mitarbeitenden sollte gestärkt werden durch:

- Gesundheitsförderliche Arbeitsbedingungen
- Steigerung der Attraktivität des Arbeitsplatzes
- Kraft und Energie für die Arbeit
- Unterstützung und Entlastung der Mitarbeitenden

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Die Kooperationspartner



BidA hatte folgende Projektschwerpunkte:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Die Kooperationspartner



Modelleinrichtung

Seniorenzentrum Neuendettelsau

- Anzahl Wohn- und Pflegeplätze stationär: 178
- Anzahl Apartments im Service-Wohnen: 57
- Mitarbeitende: 160
- Durchschnittsalter: 39 Jahre

Alle Mitarbeitenden der Modelleinrichtung nahmen am Projekt teil

Pflegfachkräfte, Pflegehilfskräfte, Beschäftigungstherapeuten, Diakonische Helfer/innen, Bundesfreiwilligendienstleistende, Auszubildende, Hauswirtschaftskräfte, Verwaltung und Hausmeister

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Die Kooperationspartner



Es wurde ein praxistaugliches Konzept zum betrieblichen Gesundheitsmanagement entwickelt.

Dieses sollte daher

- eine möglichst große Nähe zur betrieblichen Realität in der Altenpflege aufweisen und
- auf andere Betriebsarten und Branchen innerhalb der Sozialwirtschaft übertragbar sein, z. B. Dienste für Menschen mit Behinderung, Krankenhäuser, Bildungsbereiche

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Die Kooperationspartner



- Qualitätsprozess zur Einführung von betrieblichem Gesundheitsmanagement
 - Flussdiagramm
 - Ablaufschema

- Gesundheit als Führungsaufgabe
 - Führungskräfteseminar

- Persönliches Gesundheitsbudget als Anreizsystem
 - Geldkontingent
 - Zeitkontingent

- Effektive Steuerung von betrieblichem Gesundheitsmanagement
 - Cockpit-Tool

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Die Kooperationspartner



- **Interne Kommunikation**
 - Interne Gremien und Medien
 - Wanderausstellung

- **Gesundheitsprogramm**
 - Gesundheitswoche
 - Kursprogramm
 - Alltagsbegleitende Maßnahmen

- **Gesunde Arbeitsbedingungen schaffen**
 - Verhältnisprävention – Optimierung der Arbeitsumfeldes

Die vorab genannten Produkte wurden in einem **HANDLUNGSLEITFADEN** zusammengefasst und inhaltlich beschrieben.

Gefördert durch:



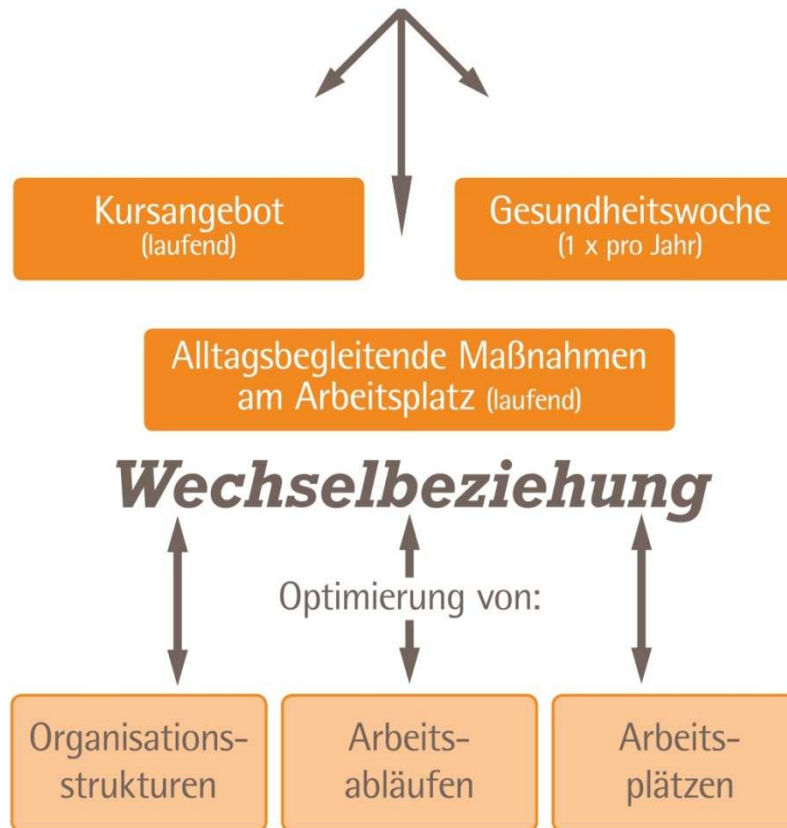
aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Die Kooperationspartner



Für alle Mitarbeitenden wird ein vielfältiges
Gesundheitsprogramm angeboten:



Der Angebotsstruktur lag ein dynamisches Konzept zu Grunde, welches davon lebte, dass die Mitarbeitenden ihre eigenen Ideen und Wünsche einbrachten.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Die Kooperationspartner



Vorstand zu Gast an der Gesundheitswoche

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

baua:
Bundesanstalt für Arbeitsschutz
und Arbeitsmedizin



Die Kooperationspartner



Fitnesscheck

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

baua:
Bundesanstalt für Arbeitsschutz
und Arbeitsmedizin

Gesellschaft für soziale
Unternehmensberatung mbH
gsub

Die Kooperationspartner

 **Diakonie
Neuendettelsau**

 **BGW**
Berufsgenossenschaft
für Gesundheitsdienst
und Wohlfahrtspflege

 **AOK**
Die Gesundheitskasse.



Schulung

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Die Kooperationspartner



Einrichtungsleiter beim kognitiven Bewegungstraining

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Die Kooperationspartner



Vorstand in Balance

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

baua:
Bundesanstalt für Arbeitsschutz
und Arbeitsmedizin

Gesellschaft für soziale
Unternehmensberatung mbH
gsb

Die Kooperationspartner

 **Diakonie
Neuendettelsau**

 **BGW**
Berufsgenossenschaft
für Gesundheitsdienst
und Wohlfahrtspflege

 **AOK**
Die Gesundheitskasse.



Aqua-Training

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

baua:
Bundesanstalt für Arbeitsschutz
und Arbeitsmedizin

Gesellschaft für soziale
Unternehmensberatung mbH



Die Kooperationspartner



Ernährungskurs

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

baua:
Bundesanstalt für Arbeitsschutz
und Arbeitsmedizin

Gesellschaft für soziale
Unternehmensberatung mbH
gsub

Die Kooperationspartner

 **Diakonie
Neuendettelsau**

 **BGW**
Berufsgenossenschaft
für Gesundheitsdienst
und Wohlfahrtspflege

 **AOK**
Die Gesundheitskasse.



Aerobic

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

baua:
Bundesanstalt für Arbeitsschutz
und Arbeitsmedizin

Gesellschaft für soziale
Unternehmensberatung mbH
gsub

Die Kooperationspartner

 **Diakonie
Neuendettelsau**

 **BGW**
Berufsgenossenschaft
für Gesundheitsdienst
und Wohlfahrtspflege

 **AOK**
Die Gesundheitskasse.



Rückenentspannung

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Die Kooperationspartner



Bewegte Pause

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

baua:
Bundesanstalt für Arbeitsschutz
und Arbeitsmedizin

Gesellschaft für soziale
Unternehmensberatung mbH
gsub

Die Kooperationspartner

 **Diakonie
Neuendettelsau**

 **BGW**
Berufsgenossenschaft
für Gesundheitsdienst
und Wohlfahrtspflege

 **AOK**
Die Gesundheitskasse.



Pflegeberatung

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

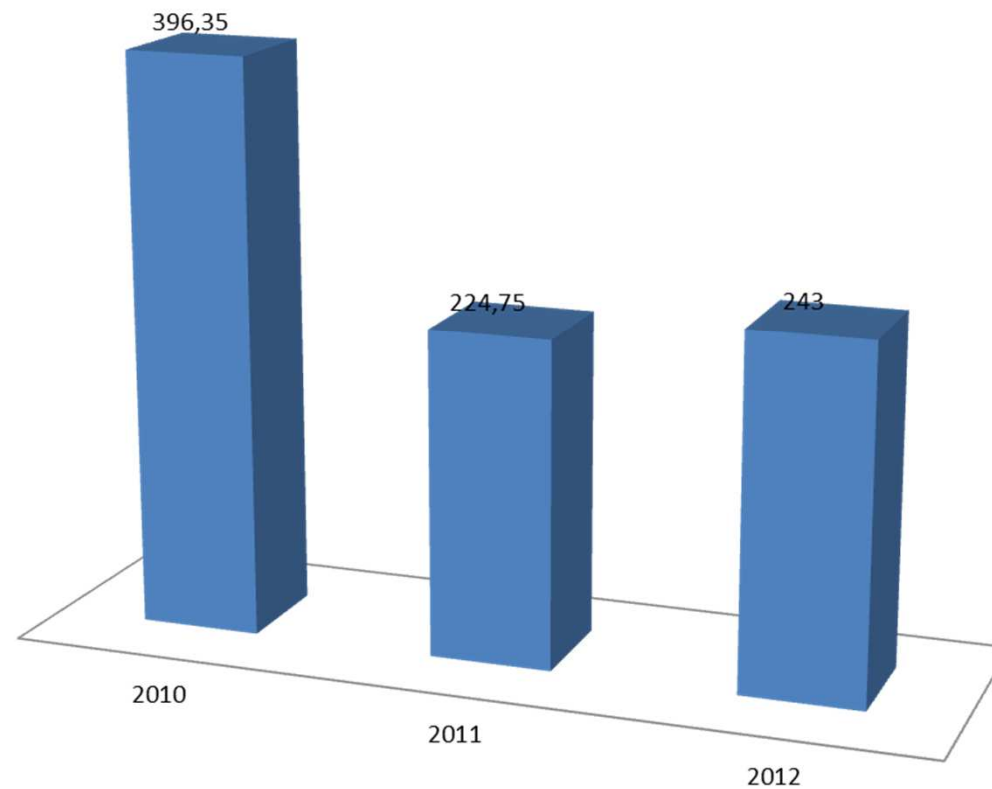


Die Kooperationspartner



Gesundheitswochen

■ Teilnahme in Stunden



Gefördert durch:



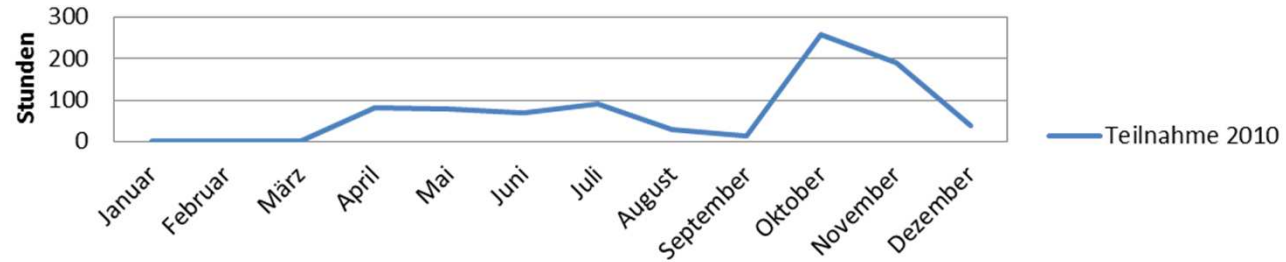
aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



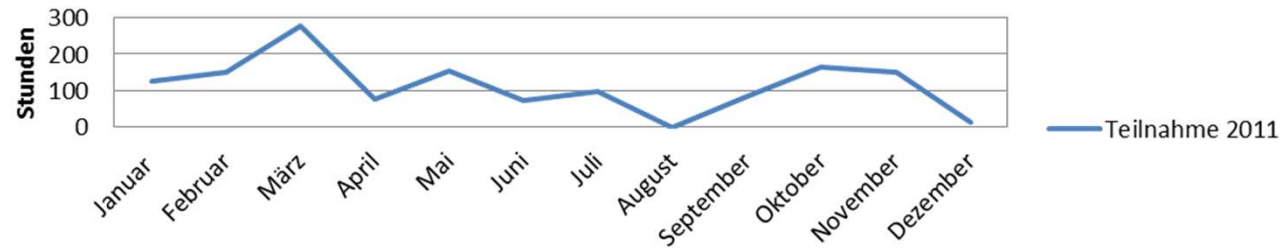
Die Kooperationspartner



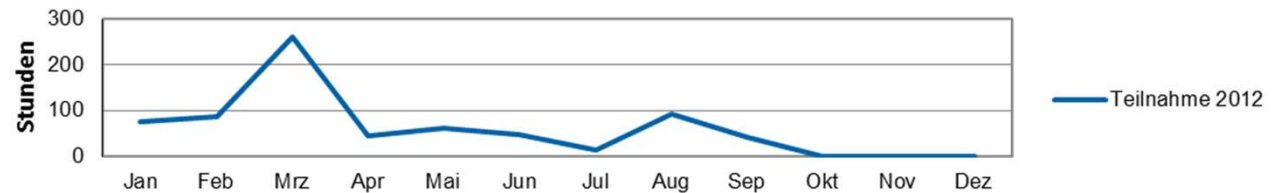
Gesundheitsprogramm 2010



Gesundheitsprogramm 2011



Gesundheitsprogramm 2012



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Die Kooperationspartner



Durch die Interventionen im Projekt BidA konnten u. a. in folgenden Bereichen Verbesserungen erzielt werden:

- Kommunikations- und Besprechungsstruktur
- Führungskultur: mehr Lob und Anerkennung, offenes Gesprächsklima
- Betriebsklima allgemein
- Umgang mit dementen Bewohnern
- Umgang mit schwierigen Angehörigen
- Steigerung des Einsatzes von Hilfsmitteln
- Körperliche Beschwerden

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Die Kooperationspartner



Wichtige Voraussetzungen bei der Einführung von bGM:

- Überzeugende Positionierung der Führungskräfte
- Transparenz bei der Darstellung der Ziele und Maßnahmen
- Permanente Kommunikation der einzelnen Schritte
- Gelingende Feedbackkultur zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmern

Faktoren für das Gelingen von bGM:

- Überzeugte Führungskräfte
- Mitarbeiterbeteiligung
- Benennung eines „Kümmerers“
- Angebot der Einzelberatung
- Arbeitsplatznahe Maßnahmen
- Mit den Mitarbeitern abgestimmte Zeiten

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Die Kooperationspartner



Erfahrungen und Erkenntnisse aus dem Projekt BidA:

- Ein erfolgreiches bGM kann keine defizitären Rahmenbedingungen kompensieren – realistische Klärung von Erwartungen

- **ABER:** ein erfolgreiches bGM
 - aktiviert die Gesundheitsförderung und
 - trägt so zu einer Erhöhung des subjektiven Wohlbefindens bei,
 - verbessert Arbeitsbedingungen und
 - erhöht somit die Zufriedenheit der Mitarbeitenden mit ihrer Tätigkeit und
 - führt zu einer Verbesserung der Attraktivität des Arbeitsplatzes

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Die Kooperationspartner



Ausblick für die Diakonie Neuendettelsau:

- Der Gesundheitsförderung von Mitarbeitenden und den damit verbundenen verhaltens- und verhältnispräventiven Maßnahmen kommt im Rahmen des Personalmanagements ein zunehmend wichtiger Stellenwert zu.
- Die Diakonie Neuendettelsau hat als großes Unternehmen der Sozialwirtschaft diese Erkenntnis mit der Durchführung des Förderprojekts BidA aufgegriffen. Die Ergebnisse aus BidA werden eine wesentliche Grundlage für die Einführung von bGM für das Gesamtunternehmen darstellen.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Die Kooperationspartner



gefördert durch: fachlich begleitet durch: begleitet durch: Kooperationspartner: durchgeführt von:



Öffentlichkeitsreferat der Diakonie Neuendettelsau

Erhältlich bei:

Diakonie Neuendettelsau
Service-Point

Wilhelm-Löhe-Str. 5
91564 Neuendettelsau

Tel.: 09874 8 – 0

Info@diakonieneuendettelsau.de
www.diakonieneuendettelsau.de

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Die Kooperationspartner



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!